



GEZONDHEIDSZORG IN 2025



BETTINE PLUUT:

‘WE WORDEN DE REGISSEUR VAN ONZE EIGEN GEZONDHEID’

Er moet beter naar patiënten worden geluisterd, vindt specialist in zorginnovaties Bettine Pluut. En wat haar betreft krijgen we over tien jaar met één druk op de knop ons eigen gezondheidsdossier te zien.

TEKST STEF VERHOEVEN BEELD HESTER DOOVE ILLUSTRATIE AAD GOUDAPPEL

Bettine Pluut heeft net haar promotieonderzoek ingeleverd bij haar promotor. Ze is opgelucht, want ze wil wel weer uit haar wetenschappelijke cocon. De wonderlijke wereld van de zorg lonkt – daar valt namelijk nog een wereld te winnen.

“Mijn ervaring is dat je als patiënt of mantelzorger vaak onvoldoende gelegenheid hebt om op gelijkwaardig niveau een gesprek te voeren met je zorgverlener. Dat is om boos van te worden. Er kunnen zo veel fouten worden voorkomen als er beter naar patiënten wordt geluisterd en als zij meer middelen krijgen om hun zorg zelf te regisseren. Daar wil ik fundamentele vragen over stellen.”

**‘ER KUNNEN ZO VEEL
FOUTEN WORDEN
VOORKOMEN ALS
PATIËNTEN MEER
MIDDELEN KRIJGEN
OM HUN ZORG ZELF
TE REGISSEREN’**

1 REGISSEUR VAN JE EIGEN GEZONDHEID
“Over tien jaar zal iedere Nederlander met één druk op de knop kunnen beschikken over zijn persoonlijke gezondheidsdossier. De bevindingen van de thuiszorgmedewerker, de adviezen van de huisarts, de röntgenfoto's uit het ziekenhuis, de medicatielijst van de apotheek... alles in één toegankelijke digitale map. We zijn

WIE IS BETTINE PLUUT?

Bettine Pluut (33) is zelfstandig adviseur en onderzoeker in de zorg. Ze is gespecialiseerd in zorginnovaties waarbij ICT en digitale zorg (eHealth) een rol spelen. Ze adviseerde de Wetenschappelijke Raad voor Regeringsbeleid over het gevoelige vraagstuk van het elektronisch patiëntendossier (EPD), waarbij ze pleitte voor een krachtige rol voor de patiënt. Ook adviseert ze ziekenhuizen over toepassingen van eHealth. Ze hoopt dit jaar te promoveren aan de Universiteit Utrecht op een onderzoek naar patiëntgerichte zorg.

de regisseur van onze eigen gezondheid geworden. Met behulp van een elektronisch paspoort kunnen we overzien hoe het met onze gezondheid gaat. Je kunt er zelf desgewenst ook gegevens aan toevoegen. Natuurlijk, aan zo'n elektronisch dossier kleven allerlei veiligheidsgevaaren. Ik zal nooit roepen dat het 100 procent veilig zal zijn. Maar als de patiënt zelf de regisseur is, kan hij ook bepalen wat er wel of niet in dat dossier komt. Het medisch beroepsgeheim wordt dan wellicht een persoonlijk patiëntgeheim."

2

DE GEZONDHEID CHECKEN

"Er kan nu al ontzettend veel met gezondheidsapps en -apparaatjes

'GOEDE PREVENTIE IS EFFICIËNTER DAN HET REPAREREN VAN DE SCHADE AAN ONZE GEZONDHEID'

(eHealth). Een paar maanden geleden is het prototype van de Scanadu Scout gelanceerd onder het motto: check je gezondheid net zo makkelijk als je e-mail. Je zet het apparaat tien seconden tegen je voorhoofd en – 'ping' – je hartslag, lichaamstemperatuur, bloeddruk en het zuurstofgehalte in je bloed verschijnen op het scherm. Over tien jaar is het heel gewoon om zo'n apparaatje op zak te hebben. Er zijn nu al meer dan honderdduizend medische apps. Die zullen in 2025 niet alleen veel betrouwbaarder zijn, ze kunnen dan ook met elkaar 'praten'. Het kabinet heeft onlangs de ambitieuze beleidsbrief 'eHealth' gepubliceerd. Daarin staat dat binnen vijf jaar 75 procent van de kwetsbare ouderen en chronisch zieken zelfstandig medische metingen kan uitvoeren. Dat gaat een hoop thuiszorg en artsenbezoekjes schelen. Het wordt nog rustig in de wachtkamers van Nederland. De arts geeft vooral online advies en kan in de spreekkamer weer wezenlijke gesprekken voeren met patiënten. Dat robots een grote rol gaan spelen in de zorg is zeker, maar ik betwijfel of dat in 2025 al het geval is."

3

MARKTWERKING IN DE ZORG

"Je kunt bezwaren hebben tegen de marktwerking in de zorg, maar het is een ontwikkeling die niet meer te keren is. Digitale zorgtechnologie zal in 2025 een vaste rol hebben in de gezondheidsmarkt. De verzekeraars gaan mee in die ontwikkeling en zullen nog meer aansturen op slimme inzet van techniek en het benutten van de beschikbare gegevens. Toch zullen de bedrijven nooit alleen de zorgmarkt bepalen: de overheid maakt de spelregels en stelt de kwaliteitseisen. De primaire zorg zal, ook over tien jaar, gegarandeerd zijn."

4

DE KRACHT VAN PREVENTIE

"Over tien jaar zal kanker steeds meer een chronische ziekte zijn. Maar de kaarten worden nu naar mijn smaak te veel gezet op het bestrijden van ziektes met technologie. Preventie is het ondergeschoven kind. In 2025 zijn we er hopelijk eindelijk van doordrongen dat goede preventie effectiever en goedkoper is dan het repareren van de schade. Overgewicht bijvoorbeeld zal dan een structureel probleem zijn. Een boek als *De Voedselzandloper* mag dan nu een hit zijn, het is nog altijd een kleine groep mensen die zich daarvoor interesseert. Tien jaar is erg kort voor een gedragsverandering, maar laten we hopen dat we dan een stuk wijzer zijn."